

D'HAUS

JUNGES
SCHAUSPIEL

SCHAUSPIEL

STADT:
KOLLEKTIV

Sie haben Freude am Einzelhandel und lieben Theater?

Dann werden Sie **Mitarbeiter:in (m/w/d) der Theaterkasse mit Schwerpunkt Abendkasse** am Düsseldorfer Schauspielhaus.

Die Abteilung

Wir sind ein Team aus 7 Mitarbeiter*innen. Unserem Publikum stehen wir in allen Fragen rund um die Themen Ticketing, Abonnement und Merchandise einladend, fachkundig und lösungsorientiert zur Seite. Wir sind an Werktagen tagsüber und an allen Vorstellungstagen im Rahmen von Vorstellungen für unser Publikum da. Ein für unser Publikum gelungener Theaterbesuch ist unser oberstes Ziel.

Das sind Ihre Aufgaben

- Verkauf, Beratung und Problemlösung schwerpunktweise bei Abendkassen
- Ansprechpartner*in für die Teamleitung Publikumsservice und den Direktionsdienst während der Abendkasse
- Tagesdienste im Vorverkaufsbetrieb im Vorfeld der Abendkasse und in der vorstellungsfreien Zeit

Weitere Informationen hierzu:

- Die Stelle ist in **Teilzeit** (18 Stunden pro Woche) zu besetzen.
- Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt.
- Die Stelle ist zunächst befristet bis 31.7.28. Ein dauerhaftes Arbeitsverhältnis wird angestrebt.

Was Sie erwartet

Eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe mit direktem Kontakt zu unserem Publikum an einem attraktiven Arbeitsplatz im Herzen von Düsseldorf.

Bei uns finden Sie eine wertschätzende, vielfaltsfördernde Arbeitskultur vor. Für die ausgeschriebene Position freuen wir uns ausdrücklich über Bewerbungen von FLINTA* und BiPoC Personen.

Das ist unser Angebot an Sie

- Eine Vergütung nach dem Tarifvertrag für den Öffentlichen Dienst (TVöD), der auch eine Jahressonderzahlung und eine Altersvorsorge umfasst
- Ein Mitarbeiter:innen-Restaurant

Stellenausschreibung Mitarbeiter:in der Theaterkasse mit Schwerpunkt Abendkasse
vom 25.08.2026 bis zum 13.09.2026

Seite 1

Das bringen Sie mit

- Berufserfahrung aus einem Serviceberuf, idealerweise im Kulturbereich / Einzelhandel
- Erfahrung mit einer Ticketing-Software, idealerweise Eventim Inhouse, von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, freundliches und verbindliches Auftreten, sehr gute Umgangsformen und gepflegtes Äußeres
- Deutsche Sprachkenntnisse mindestens C1-Niveau, gerne weitere Sprachkenntnisse
- Hohes Interesse an der Tätigkeit in einem künstlerischen Betrieb
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten im Schichtdienst, vorwiegend abends, am Wochenende und an Feiertagen

Wer wir sind

Das Düsseldorfer Schauspielhaus – D’haus – ist das größte Sprechtheater Nordrhein-Westfalens und umfasst die drei Sparten Schauspiel, Junges Schauspiel und Stadt:Kollektiv. Ein Ensemble von gut fünfzig Schauspielern:innen, viele künstlerische Gäste sowie ca. 350 Mitarbeiter:innen aus den Bereichen Kunst, Technik, Kostüm und Maske sowie Verwaltung bringen insgesamt ca. 900 Vorstellungen pro Jahr auf die Bühne. Mit seinen Inszenierungen und mit seinen unterschiedlichen Veranstaltungen wendet sich das D’haus der ganzen Stadtgesellschaft in ihrer Vielfalt zu. Hauptspielstätte ist das Schauspielhaus am Gustaf-Gründgens-Platz. Der geschwungene weiße Bau ist ein ikonisches Wahrzeichen Düsseldorfs.

Diversität ist uns wichtig. Wir haben einen Veränderungsprozess begonnen und wünschen uns mehr Vielfalt im Personal. Deshalb heißen wir Bewerbungen aus allen Bereichen der Gesellschaft und von Menschen mit vielfältigen Lebenshintergründen und sozialen und ethnisch-kulturellen Prägungen besonders willkommen. Wir reflektieren uns selbstkritisch und schulen unser Personal in Diskriminierungs- und Rassismuskritik und bemühen uns aktiv um eine wertschätzende, vielfaltsfördernde Arbeitskultur und ein berufliches Umfeld, das von chancengleichem und toleranten Miteinander geprägt ist.

Erkennen Sie sich und Ihre Interessen wieder?

Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen!

Bitte übersenden Sie Ihre Bewerbung **per E-Mail bis zum 13.09.2026** an: bewerbung@dhaus.de
Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie alle Dokumente zu einem pdf-Dokument zusammenfassen.

Neue Schauspiel GmbH / Düsseldorfer Schauspielhaus
Personalreferat – TVöD
Gustaf-Gründgens-Platz 1
40211 Düsseldorf