

D'haus

Düsseldorfer Schauspielhaus
Schauspiel — Junges Schauspiel
— Stadt:Kollektiv



Sie leben Service und haben Freude an der Kommunikation mit einem diversen Publikum?

Dann werden Sie **Mitarbeiter:in im Publikumsservice** oder **Mitarbeiter:in im Publikumsservice mit Schwerpunkt Schulvorstellungen** (im Vormittagsbetrieb) am Düsseldorfer Schauspielhaus.

Die Abteilung

Wir sind ein Team aus mehr als 40 Mitarbeiter:innen und kümmern uns zielgruppengerecht um unser diverses Publikum. Abwechslungsreiche Inszenierungen und vielfältige Veranstaltungen werden maßgeschneidert betreut. Ein für unser Publikum gelungener Theaterbesuch ist unser oberstes Ziel.

Das sind Ihre Aufgaben

- Empfang und Betreuung unseres Publikums im Vorstellungsbetrieb und bei Veranstaltungen
- Kontrolle der Eintrittskarten
- Entgegennahme der Garderobe
- Ausgabe und Verkauf von Programmheften

Wir haben mehrere Stellen zu besetzen.

Weitere Informationen hierzu:

- Die Stellen sind in **Teilzeit** (15 Stunden pro Woche) zu besetzen.
- Wir suchen zum schnellstmöglichen Eintritt.

Was Sie erwartet

Eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe mit direktem Kontakt zu unserem Publikum an einem attraktiven Arbeitsplatz im Herzen von Düsseldorf.

Bei uns finden Sie eine wertschätzende, vielfaltsfördernde Arbeitskultur vor. Für die ausgeschriebene Position freuen wir uns ausdrücklich über Bewerbungen von FLINTA* und BIPoC Personen.

Das ist unser Angebot an Sie

- Eine Vergütung nach dem Tarifvertrag für den Öffentlichen Dienst (TVöD), der auch eine Jahressonderzahlung und eine Altersvorsorge umfasst
- Ein Mitarbeiter:innen-Restaurant

Das bringen Sie mit

- Berufserfahrung aus einem Serviceberuf ist von Vorteil
- Freundliche Kommunikation, gute deutsche Sprachkenntnisse
- Gerne weitere Sprachkenntnisse
- Gepflegtes Äußeres
- Hohes Interesse an der Tätigkeit in einem künstlerischen Betrieb
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten im Schichtdienst, vorwiegend abends, am Wochenende und an Feiertagen / Bei Schwerpunkt »Schulvorstellungen« Flexibilität zur Arbeit an Vormittagen

Stellenausschreibung Mitarbeiter:in Publikumsservice
vom 02.09.2025 bis zum 21.09.2025

Seite 1

Wer wir sind

Das Düsseldorfer Schauspielhaus – D’haus – ist das größte Sprechtheater Nordrhein-Westfalens und umfasst die drei Sparten Schauspiel, Junges Schauspiel und Stadt:Kollektiv. Ein Ensemble von gut fünfzig Schauspieler:innen, viele künstlerische Gäste sowie ca. 350 Mitarbeiter:innen aus den Bereichen Kunst, Technik, Kostüm und Maske sowie Verwaltung bringen insgesamt ca. 900 Vorstellungen pro Jahr auf die Bühne. Mit seinen Inszenierungen und mit seinen unterschiedlichen Veranstaltungen wendet sich das D’haus der ganzen Stadtgesellschaft in ihrer Vielfalt zu. Hauptspielstätte ist das Schauspielhaus am Gustaf-Gründgens-Platz. Der geschwungene weiße Bau ist ein ikonisches Wahrzeichen Düsseldorfs.

Diversität ist uns wichtig. Wir haben einen Veränderungsprozess begonnen und wünschen uns mehr Vielfalt im Personal. Deshalb heißen wir Bewerbungen aus allen Bereichen der Gesellschaft und von Menschen mit vielfältigen Lebenshintergründen und sozialen und ethnisch-kulturellen Prägungen besonders willkommen. Wir reflektieren uns selbstkritisch und schulen unser Personal in Diskriminierungs- und Rassismuskritik und bemühen uns aktiv um eine wertschätzende, vielfaltsfördernde Arbeitskultur und ein berufliches Umfeld, das von chancengleichem und toleranten Miteinander geprägt ist.

Erkennen Sie sich und Ihre Interessen wieder? Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen!

Bitte übersenden Sie Ihre Bewerbung **per E-Mail bis zum 21.09.2025** an: bewerbung@dhaus.de
Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie alle Dokumente zu einem pdf-Dokument zusammenfassen.

Neue Schauspiel GmbH / Düsseldorfer Schauspielhaus
Abteilung Personal
Gustaf-Gründgens-Platz 1
40211 Düsseldorf